

**Bijzondere polisvoorwaarden S030 (10-2021)**

# **DAS voor Eigenaren van recreatiewoningen**



# Inhoud

## Bijzondere Polisvoorwaarden

<b>Rechtsbijstand</b>	<b>Bladzijde</b>
<b>1. Wie zijn verzekerd?</b>	3
1.1 Verzekeringnemer	
1.2 Verzekerden	
1.3 Goed om te weten	
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b>	3
2.1 Verzekerde activiteit	
2.2 Minimum belang	
2.3 In welke gevallen krijgt u hulp van DAS?	
<b>3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b>	4
3.1 Algemeen: drie maanden	
3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd	
<b>4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?</b>	4
4.1 Algemene polisvoorwaarden	
4.2 Kosten en kostenmaximum	
<b>5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</b>	4
<b>6. Waar bent u verzekerd?</b>	4
<b>7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>	4
7.1 Algemene polisvoorwaarden	
7.2 Andere uitsluitingen	
<b>Handig om te weten als klant van DAS</b>	6

## Bijzondere polisvoorwaarden

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Eigenaren van recreatiewoningen.

### Uw polis

U heeft voor de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten een polis ontvangen. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Uw polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en bijzondere polisvoorwaarden. Soms zijn er ook clausules van toepassing. Op uw polisblad leest u onder andere welke polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn.

### Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. U zelf als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat staat in de bijzondere polisvoorwaarden en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er staat in een clause in uw polis en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

### Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## Rechtsbijstand

### 1. Wie zijn verzekerd?

#### 1.1 Verzekeringnemer

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten.

#### 1.2 Verzekerde

U bent tevens de verzekerde. Heeft een verzekerde recreatiewoning meerdere eigenaren? Dan zijn naast uzelf ook deze mede-eigenaren verzekerd.

#### 1.3 Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.
- Eventuele mede-eigenaren hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten die verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

*Let op: is er een conflict tussen u en één of meerdere mede-eigenaren? Of tussen twee of meerdere mede-eigenaren onderling? Dan krijgen u en de andere mede-eigenaren geen juridische hulp*

### 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

#### 2.1 Verzekerde activiteit

U bent verzekerd als (mede)eigenaar en verhuurder van een recreatiewoning in Nederland. U bent alleen verzekerd voor conflicten die met deze recreatiewoning te maken hebben. Op het polisblad staat vermeld om welke recreatiewoning het gaat.

#### 2.2 Minimum belang

U krijgt alleen juridische hulp als het bedrag waarover het conflict gaat ten minste 400 euro bedraagt.

#### 2.3 In welke gevallen krijgt u hulp van DAS?

- a. Als u een vraag heeft waarvoor u een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. In dat geval krijgt u van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie, die u in het telefoongesprek aan DAS geeft;
- b. Als u juridische hulp nodig heeft:
  - Bij het verhalen van schade die aan een recreatiewoning is toegebracht;
  - Bij een conflict met een vereniging van eigenaren van recreatiewoningen of een coöperatie, waarvan u lid bent. En voor zover dat conflict te maken heeft met het beheer en onderhoud van het recreatieterrein, waarop uw recreatiewoning is gelegen;

- Bij een conflict dat te maken heeft met een verhuurbemiddelingsovereenkomst met het bedrijf dat de verhuur van uw recreatiewoning verzorgt.
- Bij een conflict met de exploitatiemaatschappij waar u aandeelhouder van bent. En voor zover dat conflict te maken heeft met de exploitatie (verhuur) van uw recreatiewoning.
- Bij een conflict over een overeenkomst die u als eigenaar of verhuurder heeft afgesloten voor uw recreatiewoning.
- Bij een conflict met een financiële instelling over uw recreatiewoning.  
**Let op!** Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders is er geen dekking!
- bij een conflict met de burens van uw recreatiewoning. Dat conflict moet dan wel gaan over het burensrecht. Hieronder verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die burens van elkaar zijn zich moeten houden.
- Bij een conflict met de overheid dat gaat over uw recreatiewoning.

### 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

#### 3.1 Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

#### 3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

### 4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

#### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

#### 4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten wij vergoeden

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het externe

kostenmaximum. Het externe kostenmaximum voor de rubriek rechtsbijstand bedraagt 25.000 euro.

### 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
- een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

**Let op:** DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico heeft betaald.

### 6. Waar bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp van DAS in Nederland. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn op uw conflict. En ook moet de Nederlandse rechter over uw conflict mogen oordelen.

### 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

#### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

#### 7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

##### a. Minimum belang

Als het bedrag waarover het conflict gaat minder dan 400 euro bedraagt;

##### b. Onrechtmatig handelen

Als u wordt verweten schade aan een ander te hebben toegebracht.

##### c. Overheid

Bij conflicten met de overheid over:

- financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;

- permanente bewoning door u van de recreatiewoning;
- Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.

**d. Onderlinge conflicten**

Bij conflicten:

- met één of meerdere (voormalige) mede-eigenaren;
- tussen twee of meerdere (voormalige) mede-eigenaren.

**e. Kapitaal en borg- of garantstelling**

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

**f. Beleggingsopbrengsten**

Bij conflicten met parkbeheerders, parkexploitanten of daarmee vergelijkbare organisaties als het conflict te maken heeft met de (verwachte) beleggingsopbrengsten van de recreatiewoning.

**g. Incasso huur**

Bij incasso van vorderingen uit een verhuurovereenkomst.

**h. Betalingsproblemen**


Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen. **Let op: als u failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp**

# Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op. Dat kan op verschillende manieren.

## Wilt u alleen advies?

Als u een juridische vraag hebt, bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS.

 020 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur)

## Hebt u juridische hulp nodig?


Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op twee manieren:

- online via [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Let op!** *Stuurt u alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.*


## Spoed?


Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS.

 020 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

## Wilt u een wijziging doorgeven?

Bent u verhuisd of hebt u een ander bankrekeningnummer? U kunt uw wijzigingen doorgeven aan de afdeling Acceptatie van DAS.

 [www.das.nl/klantenservice\\_acceptatie@das.nl](mailto:www.das.nl/klantenservice_acceptatie@das.nl)

 Of bel met uw verzekeringsadviseur.